

Szanowny Konsument,

Bardzo dziękujemy za dokonanie zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez P.W. "Fenix" s.c. z siedzibą w Katowicach, przy ul. J.Pukowca 25, 40-847 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372140 w Sądzie Rejonowym dla Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Mamy nadzieję, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania i będzie służył przez długi czas.

Zwroty:

Przystępując Państwu ustawowo prawo zwrotu wydłużyliśmy do 20 dni - w tym czasie mogą Państwo zwrócić zakupiony produkt bez podania przyczyny, na takich samych zasadach jakie przysługują Państwu na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Aby odesłać zakupiony produkt należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. korzystając z formularza doręzonego drogą elektroniczną, stanowiącego załącznik do ww. ustawy lub z formularza znajdującego się obok, który należy wypełnić i wysłać na adres:

P.W. "Fenix" s.c., 40-847 Katowice, ul.J.Pukowca 25

Na ten sam adres należy wysłać zwracany Produkt. Szczegółowe informacje o prawie odstąpienia zostały Państwu przekazane drogą elektroniczną.

Reklamacje:

W razie stwierdzenia braku działania lub wadliwego działania produktu, mogą Państwo dokonać reklamacji produktu. Aby zgłosić reklamację, należy wysłać zawiadomienie reklamacyjne (wzór znajduje się po drugiej stronie) na adres:

P.W. "Fenix" s.c., 40-847 Katowice, ul.J.Pukowca 25

lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, gdzie zostaną Państwo poinformowani o dalszym postępowaniu. Sprzedawca może dokonać odbioru od Konsumenta reklamowanego produktu wraz z reklamacją, po uzgodnieniu terminu. Dodatkowe informacje o reklamacjach zostały Państwu doręczone drogą elektroniczną.

Pomoc techniczna:

W razie pytań dotyczących funkcjonowania urządzeń i ich obsługi prosimy o kontakt z naszym biurem obsługi klienta pisząc na adres fenix@sonax.katowice.pl lub telefonicznie z infolinią pod numerem telefonu **32 20 52 147***. Biuro Obsługi Klienta czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (z wyjątkiem dni wolnych od pracy).

*koszt połączenia wg stawek operatora Klienta

Instrukcje obsługi:

Instrukcja obsługi w języku polskim powinna być załączona do produktu przez producenta, w razie jej braku prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta, które prześle instrukcję do Państwa na adres e-mail. Życzymy satysfakcji z produktów zakupionych w sklepie www.sonax.katowice.pl.

Zespół Fenix

Dbamy o środowisko naturalne i dostawy:

Nasze wypełniacze produkowane są ze skrobi kukurydzianej lub chemicznie neutralnych, wypełnionych powietrzem atmosferycznym polietylenowych worków. Materiał wypełniający ze skrobi kukurydzianej możesz później użyć jako kompost, lub po prostu wyrzucić go do kosza na śmieci, jest całkowicie biodegradowalny. Worki wypełnione powietrzem, można również poddać recyklingowi.

Oba rozwiązania nie tylko chronią środowisko, ale również Twoją przesyłkę w transporcie.



Proszę trzymać z dala od dzieci!

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY*

Imię i nazwisko/Nazwa firmy		Numer klienta (podany na fakturze)*
Adres do korespondencji		
Telefon kontaktowy	Adres e-mail	
Nazwa produktu	Numer faktury*	Numer produktu (podany na fakturze)*
Data zakupu	Ilość zwracanych produktów	

* W przypadku trudności z ustaleniami tej informacji prosimy o kontakt pod nr tel. **32 20 52 147** lub na adres e-mail: fenix@sonax.katowice.pl Koszt połączenia według stawek operatora Klienta.

Numer konta bankowego na jaki ma być dokonany zwrot

Lub numery produktów jakie chcę otrzymać w zamian

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży wskazanych powyżej produktów.

Data	Podpis
------	--------

FORMULARZ REKLAMACJI NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Imię i nazwisko/Nazwa firmy		Numer klienta (podany na fakturze)*
Adres do korespondencji		
Telefon kontaktowy	Adres e-mail	
Nazwa produktu	Numer faktury *	Numer produktu (podany na fakturze)*
Data zakupu	Ilość reklamowanych produktów	

* W przypadku trudności z ustaleniami tej informacji prosimy o kontakt pod nr tel. **32 20 52 147** lub na adres e-mail: fenix@sonax.katowice.pl Koszt połączenia według stawek operatora Klienta.

Powód reklamacji	<input type="checkbox"/> Urządzenie nie działa <input type="checkbox"/> Produkt został uszkodzony w transporcie <input type="checkbox"/> Urządzenie działa wadliwie	<input type="checkbox"/> Inny powód. Jaki? _____ _____
------------------	---	---

Proszę podać dokładny opis problemu

Korzystam z rękojmi i na jej podstawie żądam (Proszę zaznaczyć właściwe):

<input type="checkbox"/> Wymiany	<input type="checkbox"/> Naprawy
<input type="checkbox"/> Odstępuje od umowy	<input type="checkbox"/> Obniżenia ceny o kwotę _____

Proszę o zwrot kwoty na numer rachunku bankowego podany w rubryce:

Lub numery produktów jakie chcę otrzymać w zamian

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez P.W. "Fenix" s.c., 40-847 Katowice, ul.J.Pukowca 25, podanych powyżej danych osobowych na potrzeby obsługi reklamacji oraz wyrażam zgodę na ich przekazanie podmiotom, przy wykorzystaniu których Sprzedawca realizuje swoje zobowiązania wobec Klientów (ewidencje elektroniczna reklamacji, realizacja rozszczeń reklamacyjnych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak są one konieczne do obsługi procesu reklamacyjnego. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Data	Podpis
------	--------